

SISTEMA DE INDICADORES DE GESTION DE LA EPS TACNA S.A.
CUADRO DE INDICES DE GESTION DEL MES DE DICIEMBRE 2017
(Resolución de Superintendencia N°010-2006-SUNASS-CD)

FORMATO N°06

	INDICADOR	Unidad de Medida	EPS	TACNA	PACHIA	LOCUMBA
INDICADORES DE PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS						
1.-	CALIDAD DE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS					
1.1	Presencia de Cloro Residual	%	100.00	100.00	100.00	100.00
1.2	Presencia de Coliformes Termotolerantes	%	100.00	100.00	100.00	100.00
1.3	Turbiedad	%	100.00	100.00	100.00	100.00
1.4	Continuidad	horas	15.93	15.94	15.25	14.55
1.5	Presión	mca	22.81	17.23	31.84	19.36
1.6	Densidad de Reclamos Totales	Recl./mes/1000 conex	18.70	18.84	8.55	0.00
1.7	Tratamiento de Aguas Residuales	%	88.03	88.54	0.00	0.00
2.- FACTURACION						
2.1	Tarifa Media	S./m3	1.90	1.91	1.50	0.96
2.2	Facturación Media	S./viv.	14.65	14.67	18.83	6.08
2.3	Consumo unitario Medio	lphd	164.66	164.52	133.25	107.05
2.4	Volumen Facturado Unitario	lphd	178.12	177.92	148.46	124.13
3.- ACCESO A LOS SERVICIOS						
3.1	Cobertura de Agua Potable	%	86.64	87.06	87.02	87.25
3.2	Cobertura de Alcantarillado	%	83.46	84.01	64.64	77.65
INDICADORES DE GESTIÓN EMPRESARIAL						
4.- SOSTENIBILIDAD DE LOS SERVICIOS						
4.1	Relación de Trabajo		87.99	87.99	SI	SI
4.2	Reposición de Activos Fijos	%	102.56	102.56	SI	SI
4.3	Costos de Mantenimiento de la Infraestructura	%	1.22	1.22	SI	SI
4.4	Liquidez Corriente		10.73	10.73	SI	SI
4.5	Endeudamiento		2.37	2.37	SI	SI
4.6	Cobertura de Intereses		S/I	S/I	SI	SI
4.7	Márgen Operativo	%	-15.70	-15.70	SI	SI
4.8	Rendimiento sobre los Activos (ROA)	%	2.68	2.587	SI	SI
4.9	Rendimiento sobre el Capital Propio (ROE)	%	8.92	8.922	SI	SI
5.- EFICIENCIA EMPRESARIAL						
5.1	Agua no Facturada (antes agua no contabilizada)	%	39.27	39.25	49.76	27.76
5.2	Micromedición	%	56.28	56.24	43.80	75.52
5.3	Conexiones Activas Facturadas por Medición	%	66.09	66.04	52.56	88.56
5.4	Morosidad	meses	0.99	0.99	SI	SI
5.5	Costo Operativo por Unidad de Volúmen Producida	S./m3	1.50	1.45	SI	SI
5.6	Costo Operativo por Unidad de Volúmen Facturada	S./m3	2.38	2.40	SI	SI
5.7	Agua Producida obtenida mediante fuentes Subterráneas	%	37.17	37.14	0.00	100.0
5.8	Volúmen Producido Unitario	lphd	272.46	272.12	290	145
5.9	Gastos de Personal Unidad de Volúmen Facturada	S./m3	0.82	0.83	SI	SI
5.10	Gastos de Servicios de Terceros por Unidad de Volúmen Facturada	S./m3	0.23	0.23	SI	SI
5.11	Gastos de Administración y ventas por Unidad de Volúmen Facturado	S./m3	0.82	0.83	SI	SI
5.12	Densidad de Roturas en las Redes de Distribución de Agua Potable	Rot./Km	0.005	0.00	0.00	0.00
5.13	Densidad de Atoros en las Redes de Alcantarillado	Ator./Km	0.379	0.38	1.07	0.00
5.14	Conexiones Activas de Agua Potable	%	85.16	85.17	83.33	85.27

S.I.: Sin Información

N.A.: No Aplicable

Especialista de Programación Formulación y Evaluación