

SISTEMA DE INDICADORES DE GESTION DE LA EPS TACNA S.A.
CUADRO DE INDICES DE GESTION DEL MES DE DICIEMBRE 2018
(Resolución de Superintendencia N°010-2006-SUNASS-CD)

FORMATO N°06

	INDICADOR	Unidad de Medida	EPS	TACNA	PACHIA	LOCUMBA
	INDICADORES DE PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS					
1.-	CALIDAD DE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS					
1.1	Presencia de Cloro Residual	%	100.00	100.00	100.00	100.00
1.2	Presencia de Coliformes Termotolerantes	%	100.00	100.00	100.00	100.00
1.3	Turbiedad	%	100.00	100.00	100.00	100.00
1.4	Continuidad	horas	16.18	16.20	13.70	15.30
1.5	Presión	mca	15.23	17.90	15.60	12.20
1.6	Densidad de Reclamos Totales	Recl./mes/1000 conex	29.59	29.86	0.00	10.31
1.7	Tratamiento de Aguas Residuales	%	95.16	95.74	0.00	0.00
2.-	FACTURACIÓN					
2.1	Tarifa Media	S/./m3	2.05	2.06	1.67	1.01
2.2	Facturación Media	S/./viv.	16.34	16.41	13.26	7.31
2.3	Consumo unitario Medio	lphd	178.85	179.44	104.98	80.53
2.4	Volumen Facturado Unitario	lphd	193.76	193.88	145.17	120.82
3.-	ACCESO A LOS SERVICIOS					
3.1	Cobertura de Agua Potable	%	87.13	87.51	84.42	89.09
3.2	Cobertura de Alcantarillado	%	83.92	84.41	64.26	81.61
	INDICADORES DE GESTION EMPRESARIAL					
4.-	SOSTENIBILIDAD DE LOS SERVICIOS					
4.1	Relación de Trabajo		81.16	81.16	SI	SI
4.2	Reposición de Activos Fijos	%	0.00	0.00	SI	SI
4.3	Costos de Mantenimiento de la Infraestructura	%	1.22	1.22	SI	SI
4.4	Liquidez Corriente		10.06	10.06	SI	SI
4.5	Endeudamiento		2.44	2.44	SI	SI
4.6	Cobertura de Intereses		S/I	S/I	SI	SI
4.7	Márgen Operativo	%	-7.26	-7.26	SI	SI
4.8	Rendimiento sobre los Activos (ROA)	%	3.95	3.726	SI	SI
4.9	Rendimiento sobre el Capital Propio (ROE)	%	13.05	13.052	SI	SI
5.-	EFICIENCIA EMPRESARIAL					
5.1	Agua no Facturada (antes agua no contabilizada)	%	29.13	29.00	47.95	30.01
5.2	Micromedición	%	66.36	66.30	70.11	72.58
5.3	Conexiones Activas Facturadas por Medición	%	77.55	77.47	86.95	83.22
5.4	Morosidad	meses	1.11	1.11	SI	SI
5.5	Costo Operativo por Unidad de Volumen Producida	S/./m3	1.63	1.47	SI	SI
5.6	Costo Operativo por Unidad de Volumen Facturada	S/./m3	2.38	2.40	SI	SI
5.7	Agua Producida obtenida mediante fuentes Subterráneas	%	34.04	34.45	0.00	0.0
5.8	Volumen Producido Unitario	lphd	253.88	253.57	273	149
5.9	Gastos de Personal Unidad de Volumen Facturada	S/./m3	0.77	#iREF!	SI	SI
5.10	Gastos de Servicios de Terceros por Unidad de Volumen Facturada	S/./m3	0.22	0.22	SI	SI
5.11	Gastos de Administración y ventas por Unidad de Volumen Facturado	S/./m3	0.80	0.81	SI	SI
5.12	Densidad de Roturas en las Redes de Distribución de Agua Potable	Rot./Km	0.006	0.01	0.00	0.00
5.13	Densidad de Atoros en las Redes de Alcantarillado	Ator./Km	0.409	0.411	0.00	0.28
5.14	Conexiones Activas de Agua Potable	%	85.57	85.59	80.64	87.22

S.I.: Sin Información

N.A.: No Aplicable

Especialista de Programación Formulación y Evaluación