

**RESOLUCION DE GERENCIA GENERAL N° 194 -2021-300-EPS TACNA S.A.**

Tacna, 03 JUN 2021

**VISTO:**

El INFORME No 970-2020-540-RRHH-EPS TACNA S.A., emitido por la Jefa de la División de Recursos Humanos sobre la Presentación, Aprobación e Implementación de un Programa de Capacitación Año 2021.

**CONSIDERANDO:**

Que mediante Resolución Ministerial No 0355-2015-VIVIENDA del 30 de agosto de 2015, se aprueban los lineamientos para elaborar los Planes de Fortalecimiento de Capacidades Empresariales en las Entidades Prestadoras de Servicios de Saneamiento - EPS.

Que en el Año 2020 no se ha contado con el Plan de Fortalecimiento de Capacidades y siendo de suma importancia programar las Capacitaciones para el Año 2021, para todo el personal y contando con el presupuesto aprobado de S/ 71,000.00.

Con el INFORME No 099-2020-540-RRHH-EPS TACNA S.A., la Especialista de Asistencia Social presenta un Proyecto de Programa de Capacitación para el Año 2021.

Con las facultades previstas en los Estatutos Sociales vigentes de la Entidad, al Gerente General de la Entidad, con el V° B° de la Gerencia de Administración y Finanzas, la Oficina de Planeamiento y la Oficina de Asesoría Legal.

**SE RESUELVE:**

**ARTÍCULO UNICO:** APROBAR EL PROGRAMA DE CAPACITACIÓN PARA EL AÑO 2021, en el marco de la Resolución Ministerial No 0355-2015-VIVIENDA.

**REGISTRESE, COMUNIQUESE Y CUMPLASE**

ING. EDWIN RENE ROJAS MACHACA  
GERENTE GENERAL  
EPS TACNA S.A.



ERRM/NMNC/Ilsc  
Distribucion  
SEGE  
OPLA  
RRHH  
GAF  
OAL

EPS TACNA S.A.  
OFICINA DE PLANEAMIENTO

03 JUN 2021

Reg: \_\_\_\_\_  
Hora: 12:18 v°R° \_\_\_\_\_



RECIBO DE ENTREGA

ORA: 12:23 pm 03 JUN 2021

Reg. N° \_\_\_\_\_ Firma: \_\_\_\_\_

EPS TACNA S.A.  
ASESORIA LEGAL

Fecha: 03 JUN 2021

Reg. N° \_\_\_\_\_  
Hora: \_\_\_\_\_ Firma: \_\_\_\_\_

EPS TACNA S.A.  
Entidad Proveedor de Servicios  
de Saneamiento Tacna S.A.

03 JUN 2021

GERENCIA ADMINISTRATIVA

Reg: \_\_\_\_\_  
Hora: \_\_\_\_\_ Firma: \_\_\_\_\_

## PROGRAMA DE CAPACITACIÓN 2021

### **I ACTIVIDAD DE LA EMPRESA**

ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO DE TACNA S.A. – EPS TACNA S.A. es una empresa pública de derecho privado, dedicada a la prestación de servicios de saneamiento.

### **II. JUSTIFICACIÓN**

El recurso más importante en cualquier empresa, lo forma el personal implicado en las actividades laborales. Un personal motivado y trabajando en equipo, son los pilares fundamentales en los que se debe sustentar los logros. Estos aspectos, además de constituir dos fuerzas internas de gran importancia para que una empresa alcance elevados niveles de competitividad, son parte esencial de los fundamentos en que se basan los nuevos enfoques administrativos o gerenciales.

La esencia de una fuerza laboral motivada está en la calidad del trato que recibe en sus relaciones individuales que tiene con los funcionarios, en la confianza, respeto y consideración que sus jefes les prodigan diariamente. También son importantes el ambiente laboral y la medida en que éste facilita o inhibe el cumplimiento del trabajo de cada persona.

Sin embargo, en la mayoría de empresas de nuestro País, ni la motivación, ni el trabajo en equipo tienen el nivel de trato que sea deseable, dejándose con ello de aprovechar significativos aportes de la fuerza laboral y por consiguiente el de obtener mayores ganancias y posiciones más competitivas en el mercado.

Tales premisas conducen automáticamente a enfocar inevitablemente el tema de la capacitación como uno de los elementos vertebrales para mantener, modificar o cambiar las actitudes y comportamientos de las personas dentro de la empresa.

En tal sentido se plantea el presente Programa de Capacitación Anual para el desarrollo del recurso humano para la mejora de su desempeño.

### **III. ALCANCE**

El presente programa de capacitación es de aplicación para todo el personal que trabaja en la ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO TACNA S.A.



#### **IV. FINES DEL PROGRAMA DE CAPACITACIÓN**

Siendo su propósito general impulsar la eficacia organizacional, la capacitación se lleva a cabo para contribuir a:

1. Elevar el nivel de rendimiento de los trabajadores y, con ello, al incremento de la productividad y rendimiento de la empresa.
2. Generar conductas positivas y mejorar el clima laboral, la productividad y calidad de trabajo.
3. La compensación indirecta, en cuanto la empresa asume los costos de la participación de los trabajadores en actividades de capacitación.
4. Mantener al trabajador al día con los avances tecnológicos, lo que alienta la iniciativa y la creatividad y ayuda a prevenir la desactualización de la fuerza de trabajo.

#### **V. OBJETIVOS DEL PLAN DE CAPACITACION**

##### **5.1 Objetivos Generales**

1. Preparar al personal para la ejecución eficiente de sus responsabilidades que asumen en sus puestos.
2. Brindar oportunidades de desarrollo personal en los cargos actuales y para otros puestos para los que el trabajador puede ser considerado.
3. Modificar actitudes para contribuir a crear un clima de trabajo satisfactorio, incrementar la motivación del trabajador y hacerlo mas receptivo a la supervisión y acciones de gestión.

##### **5.2 Objetivos Específicos**

1. Proveer conocimientos y desarrollar habilidades que cubran la totalidad de requerimientos para el desempeño de puestos específicos.
2. Actualizar y ampliar los conocimientos requeridos en áreas especializadas de la actividad.
3. Contribuir a elevar y mantener un buen nivel de eficiencia individual y rendimiento colectivo.
4. Ayudar en la preparación de personal calificado, acorde con los planes, objetivos y requerimientos de la Entidad.
5. Apoyar la continuidad y desarrollo institucional.



## **VI. METAS**

Capacitar a los Gerentes, Jefes de Oficina, Jefes de Divisiones, personal empleado y personal operativo de la EPS TACNA S.A.

## **VII . FINANCIAMIENTO Y PRESUPUESTO.**

El monto de inversión de este programa de capacitación, es el monto aprobado en el Presupuesto 2021 S/. 71,000.00.

## **VIII. CRONOGRAMA**

Anexo adjunto.

**EPS TACNA S.A.**  
  
.....  
Lic. Angélica Madir Ferré Tocunaga  
Asistente Social  
CTSP: 6705

ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO TACNA S.A. (EPS TACNA S.A.)																					
Fortalecer las capacidades empresariales de la EPS, durante el periodo 2021 propendiendo a su autosostenibilidad con eficiencia, eficacia y efectividad que le permitan brindar servicios de calidad a la población																					
No.	Líneas de acción / actividades / subactividades	Calendario Ejecución																			
		AÑO 2021																			
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	Responsables de Coordinar el Servicio	Participantes	Total de Participantes	APORTES - PRESUPUESTO AÑO 2021			Observaciones	
																	TOTAL	EPS	OTROS		
I	MEJORAMIENTO DE CAPACIDADES DE GESTION GERENCIAL																				
1.1	Cursos especializados Gestion Empresarial													Gerencia General	Gerentes, Jefes de Oficina y Jefes de División	10	S/. 5,000.00	S/. 5,000.00			
	MEJORAMIENTO DE CAPACIDADES EN PLANEAMIENTO																				
1.2	Cursos elaboracion de Presupuesto																				
1.3	Cursos Oficiales													Of. Planeamiento	Colaboradores	4	S/. 2,000.00	S/. 2,000.00			
	MEJORAMIENTO DE CAPACIDADES EN CONTROL INTERNO													Of. Planeamiento	Colaboradores	2	S/. 800.00	S/. 800.00			
1.4	Capacitación en Sistema de Control Interno													G. Administración	Colaboradores	3	S/. 1,500.00	S/. 1,500.00			
1.5	Capacitación Delitos Cometidos por Funcionarios Públicos													G. Administración	Gerentes, Jefes de Oficina y Jefes de División y Colaboradores	40	S/. 0.00	S/. 0.00			
1.6	MEJORAMIENTO DE CAPACIDADES EN ASESORIA LEGAL													Jefe Asesoría Legal	Jefe DAL, Especialista	2	S/. 1,000.00	S/. 1,000.00			
1.7	MEJORA EN LAS CONDICIONES DE GOBERNABILIDAD (EXTERNA)													Jefe OTI	Jefe OTI y colaboradores	3	S/. 1,500.00	S/. 1,500.00			
1.8	CAPACITACIONES OFICIALES													Sec. General	Director y Funcionario	2	S/. 1,600.00	S/. 1,600.00			
1.9	MEJORA EN LAS CONDICIONES DE GOBERNANZA (INTERNAS)													Sec. General	G. Operaciones - G. Comercial	2	S/. 2,000.00	S/. 2,000.00			
II	MEJORAMIENTO DE LA GESTION ADMINISTRATIVA																				
2.1	Capacitación en Gestión Administrativa Financiera													G. Administrativo	colaboradores	3	S/. 26,100.00	S/. 26,100.00			
	MEJORAMIENTO DE CAPACIDADES EN LA GESTION LOGISTICA																				
2.2	Capacitar al personal en la interpretación y aplicación de normas emitidas por OSCE, SNIP.													Jefe Logística	Jefe y Colaboradores	3	S/. 1,500.00	S/. 1,500.00			
2.3	Capacitar al personal en la interpretación y aplicación de la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.													Jefe Logística	Jefe	1	S/. 500.00	S/. 500.00			
2.4	Capacitar al personal en administración de almacenes.													Jefe Logística	Colaboradores	1	S/. 500.00	S/. 500.00			



**ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO TACNA S.A. (EPS TACNA S.A.)**

Fortalecer las capacidades empresariales de la EPS, durante el período 2021, propendiendo a su autosostenibilidad con eficiencia, eficacia y efectividad que le permitan brindar servicios de calidad a la población

**OBJETIVO:**

No.	Líneas de acción / actividades / subactividades	Calendario Ejecución												Responsables de Coordinar el Servicio	Participantes	Total de Participantes	APORTES - PRESUPUESTO AÑO 2021		Observaciones		
		AÑO 2021															TOTAL	EPS		OTROS	
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12								
3.7	Capacitación en Equipos de Control de Calidad														Jefe Div. Operaciones	Colaboradores	3	S/. 1,500.00	S/. 1,500.00		
3.8	Actualización de Acreditados en Operaciones de Plantas de A.P y Plantas de Tratamiento Aguas Residuales														Jefe Div. Operaciones	Colaboradores	20	S/. 3,500.00	S/. 3,500.00		
	<b>MEJORAMIENTO DE CAPACIDADES EN INGENIERIA PROYECTOS Y OBRAS</b>																				
3.9	Invierte Perú																1	S/. 500.00	S/. 500.00		
3.10	Valoración y Liquidación de Obra																1	S/. 500.00	S/. 500.00		
	<b>MEJORAMIENTO DE CAPACIDADES EN MANTENIMIENTO</b>																				
3.11	Acreditación Taller de Medidores														Jefe Div. Mantenimiento	Colaboradores	2	S/. 2,000.00	S/. 2,000.00		
3.12	Actualización Mantenimiento de Equipos														Jefe Div. Mantenimiento	Colaboradores	4	S/. 2,000.00	S/. 2,000.00		
<b>IV</b>	<b>GESTION COMERCIAL</b>																	<b>S/. 8,000.00</b>	<b>S/. 8,000.00</b>		
	<b>MEJORAMIENTO DE CAPACIDADES EN LA GERENCIA COMERCIAL</b>																				
4.1	Capacitaciones Oficiales														Gerente Comercial	Gerente y Jefes Div.	5	S/. 2,000.00	S/. 2,000.00		
	<b>MEJORAMIENTO DE CAPACIDADES EN ATENCION AL CLIENTE</b>																				
4.2	Actualización en Normatividad de SUNASS														Jefe de Comercialización	Jefes y Colaboradores	30	S/. 0.00	S/. 0.00		
	<b>MEJORAMIENTO DE CAPACIDADES EN MEDICION Y FACTURACION</b>																				
4.3	Capacitación oficial														Jefe Div. Facturación	Colaboradores	2	S/. 1,000.00	S/. 1,000.00		
4.4	Capacitación en manejo de equipos de toma de lectura.														Jefe Div. Facturación - Jefe OTI	Operadores de Medición	10	S/. 0.00	S/. 0.00		
	<b>MEJORAMIENTO DE CAPACIDADES EN COBRANZAS</b>																				
4.5	Capacitación en Gestión de Cobranzas														Jefe Div. de Cobranzas	Jefe y Colaboradores	4	S/. 2,000.00	S/. 2,000.00		
4.6	Capacitación Gasfitería														Jefe Div. de Cobranzas	Operadores de Corte y Rehab.	10	S/. 3,000.00	S/. 3,000.00		
	<b>TOTAL</b>																	<b>S/. 71,000.00</b>	<b>S/. 71,000.00</b>		

