

RESOLUCION DE GERENCIA GENERAL N° 013 -2022-300-EPS TACNA S.A.

TACNA, **14 ENE 2022**

VISTO:

El Informe N° 003-2022-540-RRHH-EPS TACNA S.A. de la Division de Recursos Humanos de fecha 05 de Enero del 2022, solicitando la aprobación del programa de capacitaciones para el periodo 2022.

CONSIDERANDO:

Que, el Texto Único Ordenado del Reglamento de la Ley Marco de la Gestión y Prestación de los Servicios de Saneamiento, en su artículo 4°, establece que el Plan de Fortalecimiento de Capacidades es un instrumento de gestión de los prestadores de servicios de saneamiento orientados al fortalecimiento de sus capacidades individuales y de la organización, que contempla en forma planificada y sistémica los objetivos, metas, estrategias y actividades que conducirán a mejorar el desempeño en la gestión empresarial, gestión económica financiera y gestión técnico operativa de los prestadores.

Que, mediante Resolución Ministerial N° 435-2018-VIVIENDA de fecha 28 diciembre 2018, se aprueban los lineamientos estratégicos del Sistema de Fortalecimiento de Capacidades (SFC) para el fortalecimiento de los prestadores de servicios de saneamiento.

Que, mediante Informe N° 214-2021-540-AFT-EPS TACNA S.A. de fecha 04 de enero de 2022, se presenta el proyecto de programa de capacitación para el año 2022 con un financiamiento de S/ 100,000.00

Estando a las facultades otorgadas al Gerente General de conformidad con lo establecido en el Manual de Organización de Funciones, con el V°B° de la Gerencia de Administración, Oficina de Asesoría Legal, y Oficia de Planeamiento.

SE RESUELVE:

ARTICULO PRIMERO.- APROBAR el PROGRAMA DE CAPACITACIONES PARA EL AÑO 2022 con un financiamiento total de S/ 100,000.00, en el marco de la Ley de la Gestión y Prestación de los Servicios de Saneamiento..

ARTICULO SEGUNDO.- PONER en conocimiento de las Gerencias de Administracion / Division de Recursos Humanos para su ejecución.

REGISTRESE, COMUNIQUESE,

ING. JUAN SEMINARIO MACHUCA
GERENTE GENERAL
EPS TACNA S.A.

JASM/JCCP/vfn
GG
GAF
RRHH

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN AÑO 2022

I ACTIVIDAD DE LA EMPRESA

ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO DE TACNA S.A. es una empresa pública de derecho privado, dedicada a la prestación de servicios de saneamiento.

II. JUSTIFICACIÓN

El recurso más importante en cualquier empresa, lo forma el personal implicado en las actividades laborales. Un personal motivado y trabajando en equipo, son los pilares fundamentales en los que se debe sustentar los logros. Estos aspectos además de constituir dos fuerzas internas de gran importancia para que una empresa alcance elevados niveles de competitividad, son parte esencial de los fundamentos en que se basan los nuevos enfoques administrativos o gerenciales.

La esencia de una fuerza laboral motivada está en la calidad del trato que recibe en sus relaciones individuales que tiene con los funcionarios, en la confianza, respeto y consideración que sus jefes les prodigan diariamente. También son importantes el ambiente laboral y la medida en que éste facilita o inhibe el cumplimiento del trabajo de cada persona.

Sin embargo, en la mayoría de empresas de nuestro País, ni la motivación, ni el trabajo en equipo tienen el nivel de trato que sea deseable, dejándose con ello de aprovechar significativos aportes de la fuerza laboral y por consiguiente el de obtener mayores ganancias y posiciones más competitivas en el mercado.

Tales premisas conducen automáticamente a enfocar inevitablemente el tema de la capacitación como uno de los elementos vertebrales para mantener, modificar o cambiar las actitudes y comportamientos de las personas dentro de la empresa.

En la coyuntura de la Emergencia Sanitaria para enfrentar el Coronavirus (COVID19); se vienen desarrollando las capacitaciones virtuales. Considerando la importancia de capacitar al trabajador, es necesario se brinde el soporte y apoyo tecnológico, para alcanzar los objetivos de la Capacitación.



En tal sentido se plantea el presente Programa de Capacitación Anual para el desarrollo del recurso humano para la mejora de su desempeño.

III. ALCANCE

El presente plan de capacitación es de aplicación para todo el personal que trabaja en la ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO S.A.

IV. FINES DEL PLAN DE CAPACITACIÓN

Siendo su propósito general impulsar la eficacia organizacional, la capacitación se lleva a cabo para contribuir a:

1. Elevar el nivel de rendimiento de los trabajadores y, con ello, al incremento de la productividad y rendimiento de la empresa.
2. Generar conductas positivas y mejoras en el clima de trabajo, la productividad y la calidad y con ello, a elevar la moral de trabajo.
3. La compensación indirecta, en cuanto la empresa asume los costos de la participación de los trabajadores en programas de capacitación.
4. Mantener al trabajador al día con los avances tecnológicos, lo que alienta la iniciativa y la creatividad y ayuda a prevenir la desactualización de la fuerza de trabajo.

V. OBJETIVOS DEL PLAN DE CAPACITACION

5.1 Objetivos Generales

1. Preparar al personal para la ejecución eficiente de sus responsabilidades que asumen en sus puestos.
2. Brindar oportunidades de desarrollo personal en los cargos actuales y para otros puestos para los que el trabajador puede ser considerado.
3. Modificar actitudes para contribuir a crear un clima de trabajo satisfactorio, incrementar la motivación del trabajador y hacerlo mas receptivo a la supervisión y acciones de gestión.

5.2 Objetivos Específicos



1. Proveer conocimientos y desarrollar habilidades que cubran la totalidad de requerimientos para el desempeño de puestos específicos.
2. Actualizar y ampliar los conocimientos requeridos en áreas especializadas de la actividad.
3. Contribuir a elevar y mantener un buen nivel de eficiencia individual y rendimiento colectivo.
4. Ayudar en la preparación de personal calificado, acorde con los planes, objetivos y requerimientos de la Entidad.
5. Apoyar la continuidad y desarrollo institucional.

VI. METAS

Capacitar a los Gerentes, Jefes de Oficina, Jefes de Divisiones, personal empleado y personal operativo de la EPS TACNA S.A.

VII. FINANCIAMIENTO Y PRESUPUESTO.

El monto de inversión de este Programa de Capacitación, es el monto aprobado en el Presupuesto 2022 S/. 100,000.00.

VIII. CRONOGRAMA

Anexo adjunto.

EPS TACNA S.A.

.....
Lic. Angélica Madrid Ferré Tocunaga
Asistente Social
CTSP: 6705

ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO TACNA S.A. (EPS TACNA S.A.)

OBJETIVO: Fortalecer las capacidades empresariales de la EPS, durante el periodo 2022 propendiendo a su autosostenibilidad con eficiencia, eficacia y efectividad que le permitan brindar servicios de calidad a la población

No.	Líneas de acción / actividades / subactividades	Calendario Ejecución												Responsables de Coordinar el Servicio	Participantes	Total de Participantes	APORTES - PRESUPUESTO AÑO 2022 (S/.)			Observaciones	
		AÑO 2022															TOTAL	EPS	OTROS		
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12								
I	MEJORAMIENTO DE CAPACIDADES DE GESTION GERENCIAL																	S/. 24,100.00			
	Capacitaciones Oficiales														Gerencia General	Gerentes, Jefes de Oficina y Jefes de División	10	S/. 5,000.00			
	MEJORAMIENTO DE CAPACIDADES EN PLANEAMIENTO																				
	Cursos elaboracion de Presupuesto														Of. Planeamiento	Colaboradores	4	S/. 2,400.00			
	Capacitaciones Oficiales														Of. Planeamiento	Colaboradores	2	S/. 1,000.00			
	MEJORAMIENTO DE CAPACIDADES EN ASESORIA LEGAL																				
	Capacitación y/o Actualización en jurisprudencia laboral, civil y administrativa														Jefe Asesoría Legal	Jefe OAL, Especialista	2	S/. 1,200.00			
	MEJORAMIENTO DE CAPACIDADES EN SISTEMA DE INFORMACION																				
	Capacitación sobre Plataformas Tecnológicas - Redes														Jefe OTI	Jefe OTI y colaboradores	3	S/. 3,000.00			
	MEJORA EN LAS CONDICIONES DE GOBERNABILIDAD (EXTERNA)																				
	Capacitaciones Oficiales														Sec. General	colaboradores	3	S/. 1,500.00			
	MEJORA EN LAS CONDICIONES DE GOBERNANZA (INTERNAS)																				
	Atencion y Satisfaccion al Cliente														Sec. General	G. Operaciones - G. Comercial	2	S/. 2,000.00			
	Etica														Sec. General	Gerentes, Jefes de Oficina y Jefes de	20	S/. 4,000.00			
	Control Interno														Sec. General	Gerentes, Jefes de Oficina y Jefes de	20	S/. 4,000.00			
II	MEJORAMIENTO DE LA GESTION ADMINISTRATIVA																	S/. 31,400.00			
	Capacitaciones Oficiales														G. Administrativo	G. Administrativo	1	S/. 500.00			
	Capacitación en Gestión Administrativa Financiera														G. Administrativo	colaboradores	2	S/. 1,000.00			
	MEJORAMIENTO DE CAPACIDADES EN LA GESTION LOGISTICA																				
	Capacitaciones Oficiales														Jefe Div. Logística	Jefe Div. Logística	1	S/. 500.00			
	Capacitar al personal en la interpretación y aplicación de normas emitidas por OSCE														Jefe Logística	Jefe y Colaboradores	3	S/. 1,500.00			
	Capacitar al personal en la interpretación y aplicación de la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.														Jefe Logística	Jefe	1	S/. 600.00			
	Capacitar al personal en administración de almacenes.														Jefe Logística	Colaboradores	2	S/. 1,200.00			
	Capacitar al personal para gestión el valor económico de los bienes del activo fijo.														Jefe Logística	Colaboradores	1	S/. 600.00			



ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO TACNA S.A. (EPS TACNA S.A.)																					
OBJETIVO:		Fortalecer las capacidades empresariales de la EPS, durante el periodo 2022 propendiendo a su autosostenibilidad con eficiencia, eficacia y efectividad que le permitan brindar servicios de calidad a la población																			
No.	Líneas de acción / actividades / subactividades	Calendario Ejecución												Responsables de Coordinar el Servicio	Participantes	Total de Participantes	APORTES - PRESUPUESTO AÑO 2022 (S/.)			Observaciones	
		AÑO 2022															TOTAL	EPS	OTROS		
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12								
	Capacitar al personal para gestión seguros en general													Jefe Logística	Colaboradores	1	S/. 600.00				
	MEJORAMIENTO DE CAPACIDADES EN LA GESTION DE PERSONAL																				
	Desarrollar un programa de inducción al trabajo en la EPS para los trabajadores nuevos													Jefe Div. de RR.HH.	Colaboradores		S/. 0.00				
	Capacitación de Seguridad No 1													Especialista Seguridad	Colaboradores	20	S/. 3,500.00				
	Capacitación de Seguridad No 2													Especialista Seguridad	Colaboradores	20	S/. 3,500.00				
	Capacitación de Seguridad No 3													Especialista Seguridad	Colaboradores	20	S/. 3,500.00				
	Capacitación de Seguridad No 4													Especialista Seguridad	Colaboradores	20	S/. 3,500.00				
	Diplomado en Seguridad y Salud en el Trabajo													Jefe Div. de RR.HH.	Colaboradores	1	S/. 3,500.00				
	Capacitación en Administración de Personal													Jefe Div. de RR.HH.	Colaboradores	3	S/. 1,800.00				
	Capacitación en Actualización Bienestar Social													Jefe Div. de RR.HH.	Colaboradores	1	S/. 600.00				
	MEJORAMIENTO DE CAPACIDADES EN LA GESTION DE FINANZAS																				
	Capacitaciones Oficiales													Jefe Div. de RR.FF.	Jefe de División	1	S/. 500.00				
	Capacitación en Proyecciones Financieras y flujos													Jefe Div. de RR.FF.	Colaboradores	4	S/. 2,400.00				
	MEJORAMIENTO DE CAPACIDADES EN PROCESO DE CONTABILIDAD																				
	Capacitaciones en Aspectos Contables													Jefe Div. de Contabilidad	Colaboradores	4	S/. 2,100.00				
	Capacitaciones Oficiales													Jefe Div. de Contabilidad	Jefe de División	1	S/. 500.00				
III	MEJORAMIENTO DE LA GESTION OPERATIVA																S/. 35,000.00				
	Capacitaciones Oficiales													Gerente Operaciones	Gerentes Operaciones e Ingeniería	2	S/. 1,000.00				
	MEJORAMIENTO DE PROCESO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DE AGUA POTABLE																				
	Capacitación en Software de modelamiento de redes en Watercad y Sewercad													Jefe de Distrib. y Recol.	Colaboradores	3	S/. 1,500.00				
	Actualización Operadores de Distribución y Recolección.													Jefe de Distrib. y Recol.	Operadores	20	S/. 4,000.00				
	Capacitación Riesgos y Desastres													Jefe de Distrib. y Recol.	Colaboradores	20	S/. 4,000.00				
	Como abordar de manera eficiente una emergencia													Jefe de Distrib. y Recol.	Operadores	15	S/. 4,000.00				
	MEJORAMIENTO DE CAPACIDADES EN CONTROL DE AGUA POTABLE Y DESAGUE																				
	Manejo y maniobra Hidrojet													Jefes de Distrib. y Recol. Div. Mantenimiento.	Operadores de Distribución y Mantenimiento	10	S/. 5,000.00				
	MEJORAMIENTO DE CAPACIDADES EN CATASTRO TECNICO																				



ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO TACNA S.A. (EPS TACNA S.A.)

OBJETIVO: Fortalecer las capacidades empresariales de la EPS, durante el periodo 2022 propendiendo a su autosostenibilidad con eficiencia, eficacia y efectividad que le permitan brindar servicios de calidad a la población

No.	Lineas de acción / actividades / subactividades	Calendario Ejecución												Responsables de Coordinar el Servicio	Participantes	Total de Participantes	APORTES - PRESUPUESTO AÑO 2022 (S/.)			Observaciones
		AÑO 2022															TOTAL	EPS	OTROS	
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12							
	Capacitación en catastro tecnico - (Operaciones)													Jefe Div. Estudios	Colaboradores	2	S/. 1,000.00			
	MEJORAMIENTO DE CAPACIDADES OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO SERVICIO ALCANTARILLADO																			
	Capacitación en Equipos de Control de Calidad - Monitoreo y recuento de OVL.													Jefe Div. Operaciones	Colaboradores	3	S/. 1,500.00			
	Actualización en Operaciones de Plantas de A.P y/o Plantas de Tratamiento Aguas Residuales													Jefe Div. Operaciones	Colaboradores	20	S/. 4,000.00			
	Programacion de Obras													Jefe Div. Obras	colaborador	2	S/. 1,000.00			
	Valoración y Liquidación de Obra													Jefe Div. Obras	colaborador	2	S/. 1,000.00			
	MEJORAMIENTO DE CAPACIDADES EN MANTENIMIENTO																			
	Acreditacion Taller de Medidores													Jefe Div. Mantenimiento	Colaboradores	2	S/. 5,000.00			
	Mantenimiento de medidores													Jefe Div. Mantenimiento	Colaboradores	2	S/. 1,000.00			
	Mantenimiento de Equipos													Jefe Div. Mantenimiento	Colaboradores	4	S/. 2,000.00			
IV	GESTION COMERCIAL																S/. 9,500.00			
	MEJORAMIENTO DE CAPACIDADES EN LA GERENCIA COMERCIAL																			
	Capacitaciones Oficiales													Gerente Comercial	Gerente	1	S/. 500.00			
	MEJORAMIENTO DE CAPACIDADES EN ATENCION AL CLIENTE																			
	Capacitaciones Oficiales													Jefe Div. Catastro	Jefe Div. Catastro	1	S/. 500.00			
	Actualizacion en Normatividad de SUNASS													Jefe de Comercialización	Jefes y Colaboradores	30	S/. 0.00			
	MEJORAMIENTO DE CAPACIDADES EN MEDICION Y FACTURACION																			
	Capacitaciones Oficiales													Jefe Div. Catastro	Jefe Div. Catastro	1	S/. 500.00			
	Capacitación en manejo de equipos de toma de lectura.													Jefe Div. Facturación - Jefe OTI	Operadores de Medición	10	S/. 0.00			
	MEJORAMIENTO DE CAPACIDADES EN CATASTRO COMERCIAL																			
	Capacitaciones Oficiales													Jefe Div. Catastro	Jefe Div. Catastro	1	S/. 500.00			
	Capacitación en actualizacion catastro													Jefe Div. Catastro	Colabores	3	S/. 1,500.00			
	MEJORAMIENTO DE CAPACIDADES EN COBRANZAS																			
	Capacitaciones Oficiales													Jefe Div. Cobranzas	Jefe Div. Cobranzas	1	S/. 500.00			
	Capacitación en Gestión de Cobranzas													Jefe Div. de Cobranzas	Colaboradores	3	S/. 1,500.00			
	Capacitación Gasfitería													Jefe Div. de Cobranzas	Operadores de Corte y Rehab.	10	S/. 4,000.00			
	TOTAL																S/. 100,000.00			

